

# E' bene sapere...



## Documenti

Per tutte le destinazioni proposte è sufficiente la carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto in corso di validità. Per la Tunisia ed il Marocco è obbligatorio il passaporto solo quando non si è in possesso di un voucher che confermi la prenotazione alberghiera. Per Cabo Verde, Messico e Thailandia è obbligatorio il passaporto.

**Non è ammesso** altro documento.



## Infant e bimbi

Per "INFANT" si intendono i neonati tra i 0 e i 2 anni **non compiuti** e, salvo ove diversamente specificato, non pagano la quota di partecipazione, ma solo le tasse aeroportuali. Non hanno diritto al posto a sedere in aereo, in macchina o durante i tour, le escursioni e i trasferimenti, e in hotel non hanno diritto al posto letto. All'atto della prenotazione potrà essere richiesta la culla, il cui costo verrà pagato direttamente in hotel (salvo ove diversamente specificato).

Per "BIMBI" si intendono i bambini dai 2 ai 12 anni **non compiuti**, salvo ove diversamente specificato. Le relative riduzioni per il terzo letto sono indicate nel programma e si riferiscono ai bambini sistemati in camera con due adulti.



## Assicurazione

Tutti gli iscritti ai nostri viaggi usufruiscono di una polizza Europ Assistance annullamento, medico no stop e bagaglio, le cui condizioni dettagliate si trovano all'interno della polizza che verrà consegnata con i documenti di viaggio. Inoltre la polizza è scaricabile dal nostro sito [www.thundertravel.it](http://www.thundertravel.it)



## Solo volo

I clienti che acquistano la sola biglietteria aerea sono obbligatoriamente tenuti a riconfermare il volo di ritorno contattando i nostri uffici corrispondenti 24 ore prima della partenza. I relativi numeri telefonici verranno forniti insieme ai documenti di viaggio. La riconferma è volta a verificare che l'orario del volo non abbia subito variazioni. La Thundertravel non è responsabile di alcun costo aggiuntivo a carico del passeggero causato dall'inadempienza di quanto sopra indicato.



## Camere

Per tutte le destinazioni, le camere prenotate sono da considerarsi sempre doppie a 2 letti. Le camere con letti matrimoniali, verranno assegnate in loco **-se disponibili-** previa nostra segnalazione (**non sono quindi garantite**). Le camere triple e quaduple sono da intendersi doppie con 1 o 2 lettini aggiunti, secondo la richiesta. Vi preghiamo quindi di prestare attenzione al fatto che, in questo caso, lo spazio vivibile a disposizione per 3 o 4 persone sistemate nella stessa stanza potrebbe risultare ridotto.

Le relative riduzioni si riferiscono unicamente alla persona che occupa il letto aggiunto.

Le camere in hotel vengono assegnate tra le ore 13.00 e le ore 15.00 del giorno d'arrivo, e devono essere lasciate libere tra le 10.00 e le 12.00 del giorno di partenza, salvo ove diversamente specificato.



## Variazione pratica

Per ogni variazione di prenotazioni già confermate, è previsto l'addebito di Euro 16, eccetto ove diversamente specificato.



## Quote di partecipazione

Tutte le quote sono da intendersi per persona e sono espresse in Euro.



## Spese gestione pratica e polizza annullamento

I diritti di prenotazione, comprendenti anche la polizza annullamento, medico no-stop e bagaglio, sono pari a Euro 26 per gli adulti, Euro 13 per i bimbi dai 2 ai 12 anni (**non compiuti**) ed Euro 10 per gli infant dai 0 ai 2 anni (**non compiuti**). In caso di cancellazione della prenotazione, i diritti di prenotazione non sono mai rimborsabili.

**Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della legge n. 38 del 6 febbraio 2006: "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero."**

## ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO, MEDICO NO-STOP + BAGAGLIO

Inclusa in tutte le nostre proposte di viaggio con esclusione dei solo volo

## "APRI IL SINISTRO CON UNA TELEFONATA"

### Assistenza:

Consulenza medica.  
Invio di un medico in Italia in casi di urgenza  
Segnalazione di un medico specialista all'estero  
Rientro sanitario  
Rientro con un familiare assicurato  
Rientro degli altri assicurati  
Viaggio di un familiare/accompagnamento dei minori  
Rientro del convalescente  
Prolungamento del soggiorno all'estero  
Invio urgente di medicinali all'estero  
Interprete a disposizione all'estero  
Anticipo spese di prima necessità  
Rientro anticipato  
Legale a disposizione all'estero

### Assicurazione rimborso spese mediche:

fino ad un massimale di Euro 3000

### Assicurazione bagaglio:

fino ad un massimale di Euro 500

### Annullamento:

la garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento per malattia, infortunio, decesso, impossibilità di usufruire delle ferie o licenziamento.

### Apertura sinistro:

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà provvedere ad una denuncia telefonica contattando il numero: **02 58 24 03 36** attivo 24 ore su 24, entro le ore 24.00 del giorno successivo al giorno in cui si è manifestata la malattia e/o infortunio.



**Centrale operativa di Europ Assistance in funzione 24 ore su 24**

I testi delle prestazioni riportati in questa pagina sono puramente indicativi; maggiori dettagli Vi saranno forniti nella polizza e vengono riportati sul sito: [www.thundertravel.it](http://www.thundertravel.it)

